



FONTOS INFORMÁCIÓK

Az előszobában lévő villanykapcsoló melletti tartóba a szobakártya behelyezésével tudja a világítást bekapcsolni, valamint a légkondicionálót elindítani.

A termosztát oldalán lévő fehér gomb megnyomásával teljesen ki tudja kapcsolni a légkondicionálást. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az ablak nyitásával a klíma azonnal leáll!

Probléma esetén forduljon Recepció munkatársainkhoz!

SZOLGÁLTATÁSAINK A-Z -IG

A-Á

Ablakok

A második emeleten lévő standard szobáink tetőtéri ablakai esőérzékelős rendszerrel működnek. Manuálisan azok nyitása nem lehetséges, csak a szobai ajtó mellett található, nyilakkal ellátott kapcsolókkal működnek. A szobakártya kihúzásával, illetve nedvesség érzékelésével az ablakok automatikusan bezáródnak, megelőzve azt, hogy értékeik elázzanak.

Apartmanházak

Apartman házainkban 2 illetve 3 db kétágyas szoba, amerikai konyhás nappali, terasz, külön fürdőszoba és toalett található. A nappaliban található kanapét minden esetben max. 2 főre – pótágyon történő elhelyezésésként – módunkban áll megágyazni.

Asztalfoglalás

Kérjük asztalfoglalási igényét jelezze a Recepción (telefonon a 100-as mellék) vagy az Étteremben (415-es mellék).

ATM automata

A településen szolgáltató független automata a Lovas Stadion bejáratához közel, a Szalajka utca elején található.

Ágynemű (paplan, párna, pléd), ágynemű csere, ágyelő

Forduljon a Recepcióhoz (telefonon a 100-as mellék), a szobában található készleten felüli ágyneműigényükkel kapcsolatban. Korlátozott számban rendelkezünk többféle párnatípussal (toll, szivacs, anti allergén, relax), mosható ágyelővel amelyek igénybevételét szintén recepció kollégáinknak tudnak jelezni.

Szállodánkban 3 éjszakát követően cserélünk automatikusan ágyneműt, de kérésre a napi takarítás keretében is elvégezzük azt Önnek.

B

Babakocsi

Szállodánkban 1 db babakocsi áll Vendégeink rendelkezésére, melynek használata díjtalan, az igénybevételt kérjük, recepció kollégáinknál jelezzék.

Buszjárat (helyközi)

Buszmenetrendet, vagy ez irányú felvilágosítást személyesen a Recepción, vagy telefonon a 100-as melléken kérhet.

C-Cs

Cipőtisztítás

A szálloda földszintjén található egy cipőtisztító gép, továbbá minden szobába bekészítésre került egyéni cipőtisztító készlet, amit a szekrényben találnak.

Családbarát szolgáltatásaink

- minden követelményeknek eleget tevő kültéri játszótér, mellette toalett és zuhanyzó
- gyermek könyvekkel, készségfejlesztőkkel és játékokkal felszerelt gyermekjátsszó
- étlapunkon külön rész az „emberpalánták” számára
- az étteremben etetőszék, előke, gyermek étkészlet, kifestő áll a gyermekek rendelkezésére
- mikrohullámú sütőben történő ételmelegítési lehetőség az étteremben
- a gyermekek éjszakai alvásához, tisztántartásához, tisztálkodásához szükséges szobai felszerelések
- alapvető és általános gyógyszerkészlet, lázmérő
- „nem dohányzó” szálloda és étterem felvállalása: nálunk csak a szabadban tudnak Vendégeink hódolni ezen káros szenvedélyüknek!
- 4 db családi szoba valamint 12 db apartmanház
- biztonságos és akadálymentes szállodai közlekedés, még babakocsival is!
- 1 db babakocsi
- gyermek kerékpárok, valamint kerékpáros gyerekülések
- gyermekmedence áll az apróságok rendelkezésére
- Relax Park szolgáltatásai (mini-golf, sportpálya, panoráma szauna és jakuzzi)

Csomagmegőrzés - csomaghordás

Kérje a Recepció segítségét (telefonon a 100-as mellék), hogy küldhessük Önhöz kollégánkat a csomagokért.

D

Dohányzás

A Szalajka Liget Hotel **** egész területe nemdohányzó! Egyedül a szálloda előtti teraszon lehet hódolni az egészségre káros szenvedélynek. Kérjük csak a kijelölt helyen dohányozzon, betartva a törvényi szabályozásokat! Köszönjük megértését!

Amennyiben Kollégáink a napi takarítás során észlelik a

szobai dohányzást, akkor számlájukhoz automatikusan 12500 Ft-ot „füstmentesítés” címen felterhelünk!

Drinkbár

A szállodai Recepció és Bár ital-, forró csokoládé- és kávékülönlegességeivel várja kedves vendégeit.

Nyitva tartás: 00.00 – 24.00

Telefon, szobaszervíz: 100-es mellék

E-É

Ébresztés

A kívánt időpontban a recepció munkatársai ébresztik Önt, ébresztési igényét a 100-as melléken jelezheti. Továbbá a szobában található ébresztős rádiót is be tudja egyénileg programozni.

Elektromos áram

Az európai szabványnak megfelelően a szállodában 220 V-ak az áramvételi pontok. Egyéb szabványú készülékekhez átalakítót recepciókon tudunk biztosítani.

Elektromos autótöltés

Szállóvendégeink igény szerint tölthetik nálunk elektromos autójukat. Vendégeink részére 2 db töltőkábel áll rendelkezésre szállodánkban. Ha nem hozott magával kábelt, akkor a szállodánk Recepcióján lehetőséget biztosítunk 3 000 Ft/töltés kölcsönzési díj, valamint egy fényképes igazolvány letétbe helyezése (a töltés idejére) mellett annak használatára.

BeeBYDREM applikáción keresztül használhatják az oszlopot az arra szükeget érző autósok.

Ételmelegítés

A szálloda éttermében elhelyezett mikrohullámú sütő alkalmas a gyermekek ételeinek melegítésére.

Étterem

Nyitva tartás (Hétfőtől – Vasárnapig):

Reggeli ideje alatt: 07.30 – 10.00

Ebéd ideje alatt: 12.00 – 15.00

Vacsora ideje alatt: 18.00 – 21.00

Asztalfoglalás: 415-ös mellék

Kérjük a kedves szülők fokozott figyelmét, hogy az étteremben gyermekük saját épsége érdekében kerüljék a csöppségek a szaladgálást, kismotorral való közlekedést! Köszönjük megértésüket!

F

Fax, fénymásolás, e-mail, szkennelés, nyomtatás

Irodai szolgáltatásokhoz kapcsolódó bővebb információval a Recepció áll rendelkezésére.

Festmények

A szálloda területén kiállított festmények és rézkarcok Ducsa Zoltán egri művész alkotásai, melyek a recepció megvásárolhatóak.

Fallabdapálya

Versenypályánk időegyeztetés alapján áll Vendégeink rendelkezésére, amit kizárólag „non-marking” típusú sportcipőben lehet használni. A pálya mellett, ütő – és labda bérlésére is biztosítunk lehetőséget.

Fitness terem

Wellness részlegünk nyitva tartásával megegyező időpontban professzionális cardio gépek (futópadok, ellipszis, kombinált erőpad, szobai kerékpárok) állnak szállóvendégeink részére díjtalanul rendelkezésre, a fallabdapálya mellett. Kérjük a gépeket azok rendeltetésének megfelelően és tiszta sportruházatban szíveskedjenek használni, üzemelésükkel kapcsolatban kérje wellness térfelügyelő kollégáink segítségét.

Fodrászat, Manikűr - pedikűr

Forduljon a Recepcióhoz (telefonon a 100-as mellék), hogy kollégáim segítsenek Önnek helyi szolgáltatók elérésében.

Fogkefe, fogkrém, borotva, kozmetikai kendő, egyéb higiéniai felszerelések, varrókészlet s ami még otthon maradt...

Kérje kollégáink segítségét a Recepción.

Füldőköpeny, frottír papucs

Szállodai csomagjaink sok esetben tartalmazzák az egyszeri fürdőköntös bekészítést, amit a szobában megtalál. Amennyiben nem tartalmazza, itt tartózkodása alatt díj ellenében lehetőséget biztosítunk fürdőköpeny bérlésére (L, XL és gyermek méretben) – amit a Recepción adnak át Önnek. Amennyiben meg kívánja azt vásárolni (10000 Ft/db), jelezze a Recepciónál (telefonon a 100-as mellék).

Frottír papucs vásárlására szintén a Recepció nyílik lehetőség egy méretben, 700 Ft/db értéken.

Fűtés - hűtés

Szállodánkban fan coil típusú hűtő – fűtő rendszer működik. Ez azt jelenti, hogy az időjárás függvényében az egész hotel területén vagy fűtésre, vagy pedig hűtésre van módunk. A szobában található termosztáttal egyedileg lehet szabályozni a hőmérsékletet, működéséhez feltétlenül szükséges a szobakártya behelyezése a központi áramellátó tartóba.

G-Gy

Gyermekbarát eszközeink, szolgáltatásaink

Babakád, pelenkázó, rácsos kiságy, összecsucskható hordozható kiságy, bili, ülészútkító, etetőszék, csúszásgátló, fellépő, leesés-gátló, gyermekágynemű, gyerekétkészlet az étteremben, társasjátékok, kártya, sakk, úszógumi, karúszó, futóbicikli, babyőr, kifestők, babakocsik, bicikliülés, gyerekkerékpár, kerékpáros bukósisak, porszívó orrszíváshoz, rajzfilmek, stb.

Igény esetén forduljon a Recepcióhoz (telefonon a 100-as mellék), a termékek korlátozott számban állnak rendelkezésünkre.

Gyermekjátészó

A szálloda földszintjén (az étterem mellett) gyermek könyvekkel, játékokkal felszerelt gyermekjátészó található.

Gyógyszer

Alapvető, nem vényköteles gyógyszerek a Recepción megtalálhatóak. Szükség esetén forduljanak bizalommal kollégáinkhoz.

H

Hitelkártya

Szállodánk a következő hitelkártyákat fogadja el: Visa, MasterCard.

Szállodánk SZÉP Kártya (összes kibocsátó) elfogadóhely.

I

Internet-hozzáférés

A szálloda első emeletén számítógép áll díjtalanul az Önök rendelkezésére böngészésre, e-mailjei olvasására.

A szálloda földszintjén, 1. - 2. emeletén Wi-Fi rendszerrel csatlakozhat a hálózathoz.

Apartmanházaink mindegyike saját WIFI routerrel felszerelt, melynek egyedi nevét és jelszavát a szobamappában találják.

Istentiszteletek

A településen református és katolikus templom is található. Ezek miserendjéről a szálloda recepcióján kap bővebb tájékoztatást.

K

Kandallóhasználat

Az apartmanházainkban található kandallókat csak a szálloda által, díj ellenében biztosított tüzelővel és gyújtóval lehet használni, felmerülő igényét kérjük jelezze a Recepción. Használatáról bővebb felvilágosítást a kandalló mellett elhelyezett külön tájékoztatón talál.

Kerékpár és egyéb sportszerkölcsönzés, tárolás

Nordic walking bot, tollaslabda, squash felszerelés, kerékpár, szánkó, ping-pong, mini-golf, tenisz, röplabda, foci, stb.

Forduljon a Recepcióhoz (telefonon a 100-as mellék) a sportszerekkel, azok tárolásával kapcsolatos információkért.

Konferenciaterem

A szálloda földszintjén több különböző méretű, modern technikai eszközökkel felszerelt konferencia terem található 60 főtől egészen 120 fő befogadásáig.

Az emeleten is kialakításra került egy 12 fős exkluzív tárgyaló.

További felvilágosítás a rendezvényszervezésen (416-os mellék) vagy a Recepción (100-as mellék) kaphat.

Konyhával ellátott szoba

A szállodánk lakosztályában, valamint az apartmanházainkban a két háló mellett egy amerikai konyhas nappali is kialakításra került. Itt mikrohullámú sütő, elektromos sütőlap, hűtőszekrény valamint teljes edényzet szolgálja a vendégeink kényelmét.

Konyhai eszközök

Korlátozott számban a Recepción lehetőséget biztosítunk az apartmanházakhoz:

kávé- és teafőző, vízforraló, kenyérpíró, asztali kontakt grillsütő letétdíj ellenében történő használatára.

Központi műsorszolgáltatás, monitor

A központi csatornakiosztást a monitor mellett elhelyezett listán olvashatja. Kérjük, ne programozza át a monitorok csatornáit, probléma esetén jelezze azt a recepción.

Kulcskártya

Kulcskártyája az Önök biztonságát jelenti a szállodában. Kérjük, itt tartózkodása alatt vigyázzon rá, ha mégis elvesztené, rögtön jelezze a Recepción. Utazása napján a kártya 12 óráig érvényes, amennyiben tovább szeretne maradni a szobában, kérjük, egyeztesse szándékát a Recepción.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szállodához tartozó egységekben szobaszámlára csak abban az esetben fogyaszthatnak, ha Ön, a szobakártyához tartozó, szobaszámmal ellátott tokot is felmutatja, és a számlát aláírja! Köszönjük megértését!

Kulturális programok

Forduljon a Recepcióhoz (telefonon a 100-as mellék), a programok választékával kapcsolatban.

További tájékoztatást, a szálloda hirdetőablái adnak vagy látogassa meg a www.szilvasvarad.hu vagy a www.szilvasvarad.info.hu weboldalakat.

Kutyák, macskák és egyéb állatok

A gazdi kedvencét szívesen látjuk a szálloda erre kijelölt apartmanházaiban. Az egészségügyi előírások miatt az étterembe (beleértve a nyitott teraszt is), a wellness és a bár területére nem tudják az állatokat magukkal vinni. Kérjük a többi vendég pihenési szándékát is vegyék figyelembe. A háziállatok után felárat számolunk fel.

L

Látnivalók Szilvásváradon

- Szalajka – völgy – Gloriett tisztás – Fátyol vízesés
- Kárpátok Őre emlékmű
- Istállóskői barlang (ősemberbarlang)
- Milleniumi tanösvény és kilátó
- Történelmi panoptikum
- Erdészeti múzeum
- Orbán ház, Falumúzeum, Gál kerámia bemutató
- Lovas múzeum
- Kerektemplom
- Kocsi múzeum
- Kalandpark, Nyári bob, télen családi sípálya
- Erdei kisvasút

Légkondicionálás

Az előszobában lévő villanykapcsoló melletti tartóba a kártya behelyezésével tudja a légkondicionálót elindítani. A termosztát oldalán lévő fehér gomb megnyomásával teljesen ki tudja kapcsolni a légkondicionálást. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az ablak nyitásával a klíma azonnal leáll!

Lifthasználat

A liftet mindenki csak saját felelősségére, 12 év alatt csak szülői felügyelettel használhatja. A STOP gombot csak veszély esetén szabad működtetni! Ha a fülke nem szintben áll meg, a VÉSZJELZŐ CSENGŐ gombbal jelezen, kommunikáljon a Recepcióval és várjon a segítség megérkezéséig.

M

Masszázs és egyéb wellness szolgáltatások

Előzetes bejelentkezés személyesen a Recepción, vagy telefonon a 100-as melléken. Aktuális kínálatunk megtalálja a szobai bekészítésben.

Minibár

Érkezéskor kérjük, ellenőrizze a minibár tartalmát. Az elfogyasztott italok és snack-ek a Recepción fizetendők az elutazás napján. A szállodai tartózkodása alatt szobaasszonyaink délelőttönként végzik a fogyasztás ellenőrzését, valamint az elfogyasztott termékek pótlását. Távozáskor kérjük, hozza magával az Ön által kitöltött minibár lapot, köszönjük!

Mosatás-vegyszermentesítés, vasalás, varrószolgáltatás

A tisztítandó ruhához való mosatási zsákot és az aktuális árlistát megtalálja a szobai bekészítésben. A reggel 09.00 –ig leadott ruháit munkanapon, 24 órán belül kitesztjük, megvarrjuk. Vasaltatási igényét a leadástól számított 1 órán belül elvégezzük.

Bárminemű kérdésével, kérésével forduljon a Recepcióhoz (telefonon a 100-as mellék).

Mozgáskorlátozott szoba - toalett

Előírászerűen felszerelt szobát az első emeleten találnak, apartmanházaink közül az A08-as számú ilyen, míg előírászerűen felszerelt toalett a földszinten áll rendelkezésükre.

Műszaki hiba, káreset

Műszaki hibát vagy bármilyen káresetet kérjük, a Recepción jelezze.

N-Ny Napi takarítás

A szobai napi takarítás keretében a következőket végzik el kollégáink a szobában:

- a földre ledobott törölközők cseréje,
- szobai- és fürdőszobai szemetesek ürítése
- toalett papír pótlása
- ágyak megigazítása
- kérésre ágyneműcsere.

Az apartmanházak napi takarítása esős, sáros idő esetén a padlózat felmosásával egészül ki.

Kollégáink készen állnak arra, hogy szobáját éjszakára megágyazza (törölköző cseréje, ágytakaró levétele, ágyazás, papírkosár ürítése) az est folyamán. Amennyiben nem kéri ezen szolgáltatásunkat, jelezze azt a szobakilincsen.

Napilapok, hetilapok

Az aktuális napilapokat, hetilapokat a wellness részlegen találhatják meg.

Nyilvános telefon

Vendégeink számára a Recepción rendelkezésre áll egy mobilkészülék, mely helyben használható belföldre 120 Ft, míg nemzetközi hívásra 250 Ft / minden megkezdett perc díjszabással.

O Orvos

Forduljon bizalommal a Recepcióhoz (telefonon a 100-as mellék). Orvosi ügyelet legközelebb Egerben található.

P Parkoló

Térítés ellenében vehető igénybe a szálloda belső, őrzés nélküli parkolója, míg a külső rész díjtalan.

Programszervezés

Forduljon a Recepcióhoz (telefonon a 100-as mellék) a programok (pisztrángsütés, lovaskocsizás, monster rollerezés, élménykerékpározás, bobozás, stb), a környék nevezetességeinek bemutatásával kapcsolatban.

R Relax Park

Az A01-es Kislak mellett található a közvetlen átjárás a Szalajka Relax Parkba, ahol szállóvendégeink bejelentkezés alapján (Recepción) a következő szolgáltatásokat vehetik díjtalanul igénybe itt tartózkodásuk alatt:

- 25 fős panorámás, fatüzelésű rönkszauna,
- kültéri merülő medence,
- 8 fős erdei szaunaház dézsával,
- 8 fős kültéri panorama jakuzzi,
- többfunkciós sportpálya (kispályás labdarúgás, kézilabda, röplabda, kosárlabda),
- tenispálya, lánstenisz pálya
- 9 lyukú mini-golf pálya.

Riasztás

Apartmentházaink mindegyikében lehetőség van központi riasztást kérni, amikor napközben elhagyják a szálloda területét. A szolgáltatás be- és kikapcsolásáért keresse a Recepciót.

Reggeli

A reggeli időpontja 07.30 – 10.00. Amennyiben nem felel meg Önnek a két időpont, a reggelit hidegcsomag formájában előkészítjük. Megrendelését előző nap 20.00 – ig szíveskedjen leadni a Recepción (telefonon a 100-as mellék).

20 fős vendéglétszám alatt, valamint szobaszerviz formájában a reggelit, étlapról történő rendelés formájában tudja igénybe venni.

Reggelizzen király módjára!

reggeli étlapunk kínálata

Hideg ételek

Egyszemélyes vegyes ízelítő: szalámi, sonka, 2 féle sajt, vaj margarin, tonhalkrém, friss zöldségek

Egyszemélyes vegetáriánus tál: 3 féle sajt, körözött, vaj, margarin, ízesített sajtkrém, friss zöldségek

Meleg ételek

Rántotta variációk 3 tojásból
(sonkás, kolbászos, sajtos, hagymás, gombás)

Ham & Eggs 2 tojásból
Bacon & Eggs 2 tojásból
Sajtos omlett 2 tojásból

Főtt vagy sült virsli (1 pár)

Főtt vagy sült debreceni (2 db)

Bundás kenyér (2 szelet)

Meleg szendvics (sajtos, sonkás)

Tejbegríz kakaóval vagy fahéjas cukorral

Amerikai palacsinta (2 db)

Egészséges reggelifélék

Cornflakes, Müzli, Idény gyümölcsök

Kefír, joghurt (natúr vagy ízesített)

Reggeli italok

Rauch Gyümölcslevek
(alma, narancs, grapefruit, ice tea)

Kávé (hosszú, krém, tejes)
Tea (gyümölcsös, zöld, fekete)

Tej (hideg, meleg)

Kakaó

Kötelező kiegészítők

Ketchup, majonéz, méz, mustár

Pékáru (kifli, zsömlé, fehér-, félbarna- és barna kenyér)
Pirítós
Friss reggeli aprósütemény

Amennyiben éttermünkben nem svédasztalos a reggeli, akkor szállóvendégeink részére 7.30 – 10.00 között kollégáink rendelés alapján korlátlanul felszolgálják a kért ételféleségeket.

A reggeli időpontján kívül is lehetőséget biztosítunk az ételek szobában történő fogyasztására 5 000 Ft/fő/3 étel-, és 2 italféleség összeg megfizetés ellenében.

S-Sz

Sportlehetőségek

A Recepció ad felvilágosítást (telefonon a 100-as mellék), a sportlehetőségekkel kapcsolatban. Lehetőségek a szállodán belül és kívül: fitness, kerékpározás, lovaglás, squash, tenisz, vízi sportok, hegyi roller, nordic walking, mini-golf, asztalitenisz, tollas, röplabda, kosárlabda, stb...

Számítógép használat

Szállodánk első emeletén található egy asztali számítógép, ami díjtalanul áll Vendégeink rendelkezésére.

Informatikai problémák megoldására – igény esetén – kollégánk készséggel áll rendelkezésére.

Számlarendezés

A szálloda recepcióján számláját készpénzzel, bank- vagy hitelkártyával, egyéb pénzhelyettesítő eszközökkel (melynek teljes skálájáról a Recepción nyújtanak Önnek tájékoztatást) rendezheti utazáskor vagy a szállodai tartózkodása alatt bármikor.

Széf

A szobában található széf térítés-mentesen használható. Kérjük figyelmesen olvassa el a mellékelt tájékoztatót. A szobában hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk! Központi széf a szálloda földszintjén található.

Szék a fürdőszobában

Forduljon a Recepcióhoz (telefonon a 100-as mellék), ezen szolgáltatásunkkal kapcsolatban felmerülő igényük esetén.

Szórakozás

A szállodánk földszintjén a meeting teremben található a léghoki, biliárd és csocsó, melyeket zseton megváltásával tudnak használni. Az árakról érdeklődjön a Recepción.



Szobaszerviz, szobai étlap

07.00 – 22.00 óráig a következő ételkínálatból választhat, rendelését 21.00-ig a 415-ös melléken adhatja le.

Előételek

Liget saláta sajtos pirítóssal 2 500 Ft

Leves

Hideg erdei gyümölcsleves, tejszínhab rózsával 2 500 Ft

Szilvásváradai húsleves gazdagon 2 500 Ft

Főételek

Vaslapon grillezett csirkemell filé, tejszínes erdei gombamártással, hercegnő burgonyával 4 500 Ft

Chefek csemegéje, fűszeres burgonya gerezdekkel 4 500 Ft

Rostonsült pizstráng házi pesto-val, grill zöldségekkel 5 500 Ft

Grillezett camembert, bazsalikomos sült paradicsommal, karika burgonyával 4 000 Ft

Milánói makaróni 2 500 Ft

Desszertek

Fagyaltkehely 2 500 Ft

Az árak teljes adagokra értendők, tartalmazzák a köretet, hatályos ÁFA mértékét, valamint a szervízdíjat. Féladag esetén az 70%-át számítjuk fel.

Italkínálatunk az éttermünkben megtalálható itallap tartalmával azonos.

Apartmanházaink megközelíthetősége és távolsága miatt az árakon felül, azokra vetített 20%-os felárat számolunk fel.

T

Talált tárgyak

Forduljon a Recepcióhoz (telefonon a 100-as mellék). A szállodai szobában hagyott személyes tárgyakat 6 hónapig őrizzük. A megtalált dolgokat csak írásos igény esetén tudunk visszaküldeni, a postázási költség átvállalása mellett.

Töltőállomás

Különböző elektronikai készülékekhez való töltők és adapterek hiánya esetén forduljon a Recepcióhoz (telefonon a 100-as mellék).

Transzfer, taxi rendelés

Segítséget a Recepción dolgozó kollégáktól kérhet. Taxi legközelebb Egerből tud kiállni.

Távozás

Utazáskor kérjük szobáikat 11.00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Foglaltságunk függvényében lehetőséget biztosítunk szoba elhagyásának hosszabbítására legkésőbb 16.00-ig, melynek díja: 3 500 Ft/óra

Telefon

Minden szobából közvetlenül bonyolíthat le belföldi és nemzetközi hívásokat.

Szobából szobába: a szobaszám beütésével, az apartman házak „300-assal” kezdődnek, pl.: 5-ös KISLAK hívása: „305”

Belföldi hívás : (0) (06) (körzet) (és a szám)

Külföldi hívás: (0) (00) (országkód) (és a szám)

A telefonköltség az érvényes T-Com alapdíjak háromszorosa.

Recepció: 100 Étterem: 415 Wellnesz: 404

Tűz

Ha a szobájában a központi figyelmeztetés elhangzik, azonnal hagyja el a helyiséget! Ne használja a liftet! Olvassa el a tűzvédelmi szabályzatot és nézze meg a menekülési útvonalat! Bármikor tüzet észlel, kérjük, azonnal jelezze a recepción!

V

Vasalás

A szobában vasalót használni tilos, balesetveszélyes. Vasalási szolgáltatás igénybevételére is van lehetőség 08.00 – 18.00 között, melynek díja 300 Ft/ruhadarab. Felelősséget nem vállalunk a vasalásra átvett ruhákért.

Vészkijárat

A legközelebbi vészkijáratot a szoba ajtaján elhelyezett útmutató alapján találja meg.

Virág, torta, egyéb ajándék

Forduljon a Recepcióhoz (telefonon a 100-as mellék).

W

Wellness részleg

A szállodánk földszintjén található. Bármilyen információért forduljon a 404-es mellékhez. A wellness részen külön törülközőt kap, kérjük, ne vigye le a szobában található törülközőt. Szolgáltatásaink: látványmedence, napozóterasz, pezsgőfürdő, gőzfürdő, sókamra, infra-, aroma-, finn szauna, szolárium, masszázs, fitness-terem. Házi kedvencek bevitele nem engedélyezett.

Uszoda nyitva tartása:

Hétfő:	13.00 – 20.00
Kedd – Vasárnap:	08.00 – 20.00